

Geldigheid offerte

Alle offertes blijven geldig tot en met 21 dagen na de offertedatum, tenzij anders vermeld in de offerte.

De bestelling

U bent zelf verantwoordelijk voor het controleren van de juiste maten van het bed en het bereiken van de slaapkamer met de gekochte producten. Past het product niet dan bent u toch verplicht het product af te nemen. Een wijziging of annulering van de bestelling moet uiterlijk binnen vier werkdagen na bestelling schriftelijk worden doorgegeven. Na de bedenktijd van vier werkdagen is het niet meer mogelijk om uw bestelling kosteloos te annuleren of wijzigen.

Aanbetaling

Bij het aangaan van de aankoopovereenkomst zijn wij gerechtigd een aanbetaling van 25% van de koopsom te vragen. Het restantbedrag dient u te betalen bij (deel)levering van de order.

De bezorging

Laat het ons vooraf weten of er bijzondere omstandigheden zijn bij de bezorging/montage van uw bestelling. Indien er tijdens de bezorging hulpmiddelen noodzakelijk zijn (bijvoorbeeld een (verhuis)lift of kraan) dan worden deze door de klant ingehuurd en klaargezet. De kosten en het risico van deze hulpmiddelen zijn voor rekening van de klant.

Verder verzoeken wij u stil te staan bij de volgende zaken:

- Kan onze bakwagen uw woning bereiken? Denk daarbij aan een straat die openligt of binnensteden die afgesloten zijn voor autoverkeer.
- Is het trapgat ruim genoeg om de slaapkamer met de geleverde producten te bereiken? Past het product niet door het trapgat dan bent u toch verplicht het product af te nemen.
- Verwijder van tevoren eventuele obstakels die op de route staan naar de ruimte waar uw bestelling bezorgd mag worden. Denk hierbij aan kasten, planten, schilderijen, een auto of andere (kleine) producten. Voor de goede orde: u bent zelf verantwoordelijk voor een goede bereikbaarheid van de ruimte waar uw bestelling bezorgd mag worden. Indien dit niet mogelijk is, zijn alle eventuele daaraan verbonden kosten voor uw rekening.
- Indien de ondergrond niet vlak is, kunnen wij de stabiliteit van het product niet garanderen.
- Onze monteurs mogen geen gaten boren in uw muren en geen stopcontacten verleggen.

De dag van bezorgen

Zodra we uw bestelling hebben binnengekregen vanuit de fabrikant, nemen we zo snel mogelijk telefonisch contact op om een afspraak te maken voor de levering. Wij overleggen samen met u welke leverdag voor ons beide het beste uitkomt. Als u bij nader inzien toch op de afgesproken leverdatum verhinderd bent, dan dient u zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de winkel. Dit kan tot uiterlijk één werkdag voorafgaand van de leverdatum. Bent u op de geplande leverdatum niet thuis, en kunnen wij geen contact met u leggen, dan neemt onze planning binnen één week contact met u op voor een nieuwe leverdag. Voor deze extra werkzaamheden wordt €75,- in rekening gebracht.

Retourname oude producten

Bij De Laat Slaapexpert kunt u tegen een meerprijs uw producten laten demonteren en afvoeren. Raadpleeg een van onze medewerkers voor de prijslijst.

Bezorg- en montagekosten

Binnen een straal van 50 km berekenen wij geen bezorgkosten, met uitzondering van externe leveranciers en showroommodellen. De montage van een compleet bed is geheel gratis. Montagekosten worden wel in rekening gebracht bij kasten, meerwerk en servicewerkzaamheden.

Controle van uw bestelling bij levering

Controleer na levering goed of alle bestelde producten geleverd zijn en of de producten geen zichtbare gebreken bevatten of beschadigd zijn. Constataert u gebreken of beschadigingen, dan heeft u tot 5 werkdagen de tijd om dit te melden aan De Laat Slaapexpert. Na levering vraagt de bezorger u de afleverbon te ondertekenen.

De betalingsvoorwaarden

U kunt bij de Laat Slaapexpert op verschillende manieren betalen: per pin of contant. Het openstaande bedrag kunt u bij levering pinnen bij onze monteurs. Let hierbij op uw pin limiet. Onze pinautomaat accepteert geen creditcard. Wilt u het bedrag contant betalen? Dit kan tot uiterlijk één werkdag voor levering in een van onze winkels. Wilt u het bedrag liever overmaken, overleg dit met een van onze medewerkers. Wanneer u niet in staat bent het resterende bedrag van de bestelde goederen te betalen, zijn we genoodzaakt deze mee terug te nemen naar ons magazijn. Hou er rekening mee dat hiervoor kosten in rekening gebracht worden.

De garantie

De Laat Slaapexpert is aangesloten bij de Centrale Branchevereniging Wonen (CBW). Dit betekent dat de in de CBW-voorwaarden opgenomen garantieregeling van toepassing is op uw aankoop, zijnde 2 jaar volledige garantie. De garantietermijn gaat in wanneer De Laat Slaapexpert de bestelde producten bij u heeft geleverd. Op Showroom producten geeft De Laat Slaapexpert geen garantie. Voor de exacte garantie van het product dat u heeft aangeschaft kunt u een van onze medewerkers raadplegen. Uw bon is tevens uw garantiebewijs, bewaar deze goed.

De productgarantie

Het geleverde product moet die eigenschappen bezitten die de afnemer op grond van de overeenkomst bij normaal gebruik mag verwachten (conformiteit). Wordt aan deze verwachting niet voldaan, dan heeft u recht op reparatie, vervanging, ontbinding en/of prijsvermindering. Materialen als hout en stof kunnen door verschillen in temperatuur en door het licht beïnvloed worden. De Laat Slaapexpert kan niet aansprakelijk gesteld worden voor problemen die ontstaan door deze producteigenschappen.

Buitensporig gebruik

Wanneer er reparatie of vervanging nodig is door buitensporig gebruik van het product, worden kosten berekend voor reparatie of vervanging. Hierbij worden ook transport- en voorrijkosten in rekening gebracht naar de klant. De Laat Slaapexpert of de leverancier van het product bepaalt of er buitensporig gebruik heeft plaatsgevonden.

Omruilgarantie

Merkt u dat u na de levering niet zo lekker slaapt, dan bieden een aantal merken een omruilgarantie. Vraag bij onze medewerkers of dit ook geldt voor uw product. Let op; u dient uw matras minimaal 30 dagen uitgeprobeerd te hebben. Uw lichaam heeft 30 dagen nodig om te wennen aan de nieuwe producten. Omruilgarantie betekent dat er binnen de gestelde termijn, eenmalig een ruiling van het gekozen matras kan plaatsvinden binnen het assortiment van de gekozen leverancier. Omruilgarantie is niet van toepassing op toppers, showroommodellen en artikelen die beschadigd, bevuild en/of stuk zijn. Na 90 dagen is het niet meer mogelijk om uw matras te ruilen. Per omruiling wordt 50 euro in rekening gebracht per ligplek (1-persoons). Indien het nieuwe artikel een hogere waarde heeft, dient u het prijsverschil bij te betalen.

Onderhoud bed

- Een aantal matrassen en toppers hebben een afneembare hoes. Op het label aan de binnenzijde staan de reinigingsinstructies. **LET OP;** Ons advies is om de afneembare hoezen niet te wassen. Dit is op eigen risico! Ook een stomerij biedt geen garantie op het ongeschonden terugbrengen van de hoes.
- Voor de levensduur van uw matras en/of topper adviseren we deze ieder kwartaal te keren en te draaien indien mogelijk.
- Vouw het matras niet om beschadiging van veren en materiaal te voorkomen.
- Lucht en droog uw bed en beddengoed regelmatig.

Privacy

Door het ondertekenen van de offerte gaat u ermee akkoord dat de verstrekte persoonsgegevens door De Laat Slaapexpert worden gebruikt ten behoeve van de bedrijfsvoering en het versturen van marketingaanbiedingen. U kunt per e-mail opzeggen.